※ワンタイムパスワードをソフトウェアトークンでご利用になるお客さま向けの手順です。ワンタイムパスワードをハードウェアトークンでご利用になるお客さま向けはP21をご覧ください。

手順3-1 ワンタイムパスワードトークン発行

お客さまご自身の携帯電話・スマートフォンをソフトウェアトークンとして利用するための準備を行っていただきます。
携帯電話・スマートフォンでワンタイムパスワード認証をご利用になるお客さまは以下の設定操作が必要となります。
ワンタイムパスワードトークンとはワンタイムパスワードを生成・表示する機器のことをいいます。お客さまの携帯電話・スマートフォンをソフトウェアトークンとしてご利用いただけます。

①事前準備

携帯電話・スマートフォンの時刻設定

ワンタイムパスワードの生成に現在の日時情報を使用します。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする前に携帯電話・スマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。
正しくない場合は、日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、携帯電話・スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

②ワンタイムパスワードトークン発行

Ⓐ ワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、トークンを発行する端末の「メールアドレス」およびトークン発行時に必要となる「利用開始パスワード」（4～8桁の任意の数字）を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

※2ヵ所に同じものを入力してください。
※携帯電話・スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信可能に設定してください。

※2ヵ所に同じものを入力してください。

⚠ ご注意ください

「利用開始パスワード」は、お客さまご自身で設定いただき、必ずメモを取り、忘れないようにしてください。
※P16④P19④「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行う際に必要です。

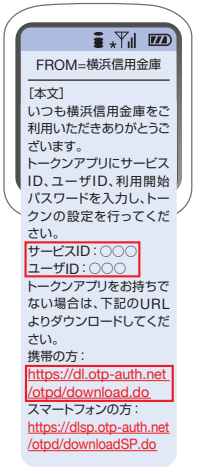
Ⓑ 登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリ（トークン）ダウンロード用URL情報が送信されますので、P16③P18③「ワンタイムパスワードアプリのダウンロード」に従って、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行ってください。

➡ トークンの再発行が必要になった場合は、P20をご参照ください。
➡ 携帯電話をご利用の場合は、P16③へお進みください。
➡ スマートフォンをご利用の場合は、P18③へお進みください。

携帯電話をご利用の場合

③ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

トークン発行時に入力した携帯電話メールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをクリックし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。


FROM=横浜信用金庫

[本文]
いつも横浜信用金庫をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスID：○○○
ユーザID：○○○
トークンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方：
https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方：
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do

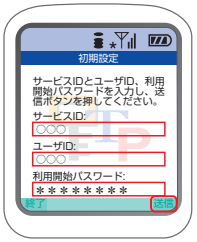
※ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

➡ ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方は、P20をご参照ください。

④ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

Ⓐ アプリを起動し、トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P15②Ⓐ参照）を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

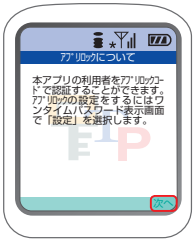

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。
サービスID:
○○○
ユーザID:
○○○
利用開始パスワード:
****
終了
送信

通信中画面が表示され、しばらくすると画面が自動的に切り替わります。
続いて、初期設定完了画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ アプリロックについての画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

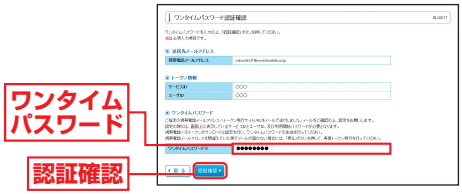
（※この画面は初期設定を行った時に1度だけ表示されます。）



Ⓒ ワンタイムパスワード画面が表示されます。ご自身の携帯電話が、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

⑤ワンタイムパスワードアプリ設定後のワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。



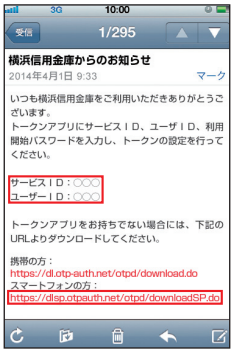
➡パスワード強制変更画面が表示される場合は、P24へお進みください。
➡トップページが表示される場合は、P26へお進みください。

スマートフォンをご利用の場合

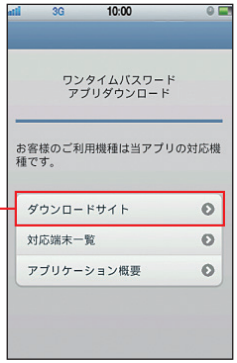
③ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

Ⓐ トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロードにはお客さま負担の通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※スマートフォン端末にインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。



Ⓑ ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトが表示されます。
「ダウンロードサイト」を選択してください。



（画面はiPhone端末の場合です。）

Ⓒ iPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

※ワンタイムパスワードアプリをインストール後、続いてP19④「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行ってください。

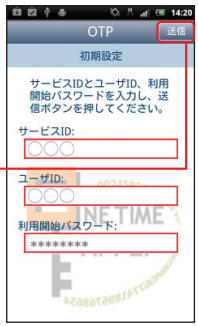
➡ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方は、P20をご参照ください。

④ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

Ⓐ アプリ一覧から「ワンタイムパスワード 」アプリをタップしてください。

Ⓑ トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」(P15②Ⓐ参照)を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

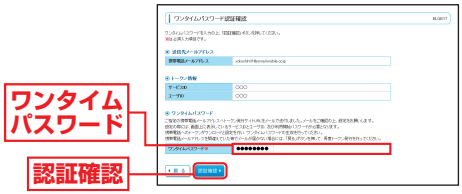


Ⓒ 通信が開始されます。
初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

Ⓓ ワンタイムパスワードが表示されます。

⑤ワンタイムパスワードアプリ設定後のワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。



➡パスワード強制変更画面が表示される場合は、P24へお進みください。
➡トップページが表示される場合は、P26へお進みください。

⚠ トークンの再発行が必要になった場合

機種変更などでトークンの再発行が必要になった場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザにより利用者のトークンを失効することができます。
トークンを失効することで、ワンタイムパスワードは解除され、改めてトークン発行をすることができます。なお、トークン発行やログインは失効操作の30分後以降に実施可能となります。ただし、20:50から翌日8:10までに失効された場合は、翌日8:10以降に実施可能となります。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、携帯電話・スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリを起動
▶ ワンタイムパスワード画面
「設定」をクリック

▶ 設定メニュー画面
「トークン追加」を選択→「決定」をクリック

▶ トークン追加画面
サービスID、ユーザID、利用開始パスワード(申請時に入力したもの)を入力→「送信」をクリック

▶ トークン追加完了画面
「次へ」をクリック

▶ トークン選択画面
《よこしん》ビジネスダイレクトのトークンを選択→「決定」をクリック